

Widerrufsformular

Name:

Adresse:

Email-Adresse:

Hiermit möchte ich den Vertrag mit TUKOA Jewellery Design widerrufen.

Bestellt am: Bekommen am:

Ich gebe folgende Produkte zurück:

Namen des Produkts	Artikelnummer	Preis

Sie würden mir helfen, meine Kunden bestmöglich zufrieden zu stellen, wenn Sie mir für den Retour **einen Grund nennen** (nicht verpflichtend):

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen und die Ware zurückzuschicken. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Lieferung der Ware. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Turquoise Maisonneuve (TUKOA e.U)

Brückengasse 14/3

1060 Wien

+43 650 611 6839

contact@tukoa.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die Ware muss im Originalzustand und mit originaler Verpackung zurückgegeben werden. Wir behalten uns die Prüfung und im Falle der Feststellung von Gebrauchsspuren den Abzug eines angemessenen Schadenersatzes bei der Rückerstattung des Kaufpreises vor.

Ausnahme

Schmuckstücke, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, können nicht retourniert werden.

Rückzahlung

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir tätigen die Rückzahlung erst nach Erhalt und Prüfung der zurückgegebenen Waren. Sie tragen die unmittelbaren Kosten und Verantwortung der Rücksendung der Waren.